



PROCESS COM NIVEL I

Para su desarrollo profesional y personal que le permitirá mejorar su comunicación e incrementar su impacto en los demás

Un Perfil de Personalidad científico (desarrollado por la NASA).

1.000.000 de perfiles realizados en el mundo.

Process Com® facilita estrategias para mejorar sus relaciones profesionales con su equipo y sus iguales, como sus relaciones personales con sus hijos, pareja y amigos.

Facilita la creación de relaciones constructivas, permitiendo a cada uno expresar su potencial:

- Entenderse mejor
- Desarrollar la motivación para cooperar
- Identificar los indicadores de estrés negativo y saber volver a una comunicación positiva.

Fechas:

• 24, 25 y 26 de mayo

Dónde:

Hotel Pullman Campo de las Naciones
- Madrid

Horario:

De 9:30 h a 18:30 h

Descuento del 5% por pronto pago

Fecha límite de inscripción:

10 de mayo

Precio:

1.300€ + IVA + gastos de sala y comida (56€ por día y por persona).

Todos los documentos pedagógicos del participante y los soportes de formación le serán entregados en la formación.



PROCESSCOM ESPAÑA

Personas de contacto:

Aliocha Mussy 620071642 amussy@process-com.es

www.process-com.es





Objetivos de la formación

- Conocerse mejor y desarrollar sus competencias en comunicación.
- Aprender a conocer a sus interlocutores, colaboradores o jefes, ya sean jerárquicos o no.
- Desarrollar una comunicación individualizada, es decir, poner en marcha las estrategias de acción y de relación que optimizan la motivación de cada uno y permiten que se exprese plenamente su potencial.

Duración

3 días, ó 21 horas.

Contenidos de la formación

- **Entender los conceptos básicos de la Comunicación**
 - ¿Qué es comunicar?
 - Los 6 tipos de personalidad y su forma específica de comunicarse.
 - Presentación a cada participante de su Perfil de Personalidad.
- **Saber desarrollar una comunicación positiva**
 - La regla de la comunicación.
 - Los diferentes modos de percepción del entorno para cada tipo de personalidad.
 - Utilizar el canal correcto de comunicación para ser entendido por cada persona.

¿Quién puede participar en esta formación?

Cualquier directivo o colaborador de una empresa o particular.

• Saber motivar a sus interlocutores

- Las necesidades psicológicas: lo que motiva y desmotiva a sus interlocutores.
- ¿Cómo satisfacer las necesidades de cada uno?
- Los estilos de interacción preferidos de sus interlocutores.

• Comprender y gestionar sus propios comportamientos bajo estrés

- El estrés negativo como respuesta a la no-satisfacción de nuestras necesidades psicológicas. Las diferentes manifestaciones del estrés negativo.
- Los escenarios de estrés relacionados con cada tipo de personalidad.
- Los 3 niveles de estrés.
- Las consecuencias del estrés en nuestra eficacia, nuestra comunicación, nuestro Management. Saber gestionar las situaciones de "mala comunicación": incomprensiones, ineficacia, conflictos,...
- Los efectos del estrés en la comunicación. Lo que genera estrés en el otro
- Identificar los comportamientos de estrés en su interlocutor.
- ¿Cómo "gestionar el proceso" para volver a una comunicación positiva?

• Pedagogía

La pedagogía utilizada se basa en la alternancia entre la presentación de los conceptos, ejercicios y Role Play, trabajos de situaciones concretas y entrenamientos.



PROCESSCOM ESPAÑA

Si consigue que se inscriban otras personas, se aplicará un descuento del 10% en su inscripción por persona que traiga. Es decir: 1 persona 10% de descuento, 2 personas 20%, 10 personas le saldrá gratis.

www.process-com.es